



► www.selda.it

“Siamo veramente soddisfatti della soluzione di Ipswitch. WhatsUp Gold è un prodotto completo, semplice da implementare e in grado di rappresentare fenomeni complessi in modo semplice.

Intendiamo aumentare il numero di dispositivi controllati e integrare la piattaforma WhatsUp Gold con altre soluzioni offerte da Ipswitch, come AlertFox per il monitoraggio dell'uptime e delle prestazioni dei siti web, con l'obiettivo di avere più realtà rappresentate da un'unica piattaforma di controllo.”

Liberato Antonio Cafiero
Responsabile Area Sistemi, Reti e
Infrastrutture Tecnologiche di
SELDA INFORMATICA SCARL



L'azienda

SELDA INFORMATICA SCARL è la principale azienda informatica in Italia specializzata nell'offerta di servizi centralizzati e in mobilità rivolti ai dirigenti. Costituita nel 1983 come società consortile per la realizzazione dei sistemi informatici del F.A.S.I. (Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa) e del F.I.P.D.A.I. (Fondo Integrativo Previdenza Dirigenti Aziende Industriali), nel 1990 è stata incaricata della realizzazione e gestione del sistema informatico del neo costituito PREVINDAI (Fondo di Previdenza a Capitalizzazione per i Dirigenti di Aziende Industriali).

Oltre a realizzare e gestire le diverse componenti dei sistemi informativi dei consorziati, SELDA INFORMATICA SCARL svolge anche attività esterne per i clienti nel mondo dirigenziale. L'azienda opera principalmente nei settori previdenziale, sanitario, assicurativo, formativo e sindacale.

Circa 300 utenti presenti nelle 12 sedi - che comprendono soci e clienti di SELDA INFORMATICA SCARL - accedono in modalità cablata alla rete privata gestita dall'azienda, basata su tecnologia MPLS. Le due server farm dell'azienda comprendono circa 150 server e due partizioni Z/OS su mainframe IBM. Per una realtà come SELDA INFORMATICA SCARL è di fondamentale importanza avere un controllo capillare del traffico di rete per prevenire saturazioni che possano impattare negativamente sulla qualità dei servizi offerti. Per SELDA INFORMATICA SCARL, una delle sfide principali in termini di network management è infatti il controllo della qualità e della tipologia di traffico interno ed esterno per individuare eventuali situazioni di instabilità o eccessi di consumi legati ad attività non lecite, come malware, virus e download proibiti.

La problematica

Con una struttura di rete composta da 12 nodi geografici e con diverse sedi interconnesse che usufruiscono dei servizi di networking, Intranet, VoIP e Internet, SELDA INFORMATICA SCARL aveva l'esigenza di un controllo diretto non solo sui flussi di rete, ma anche sui livelli di servizio delle applicazioni che risiedono nella server farm. Controllo, analisi e intervento sono fondamentali per l'azienda, che necessita di un quadro preciso sul corretto funzionamento per poter anticipare le notifiche dei disservizi da parte dei clienti.

Prima di affidarsi a Ipswitch, SELDA INFORMATICA SCARL utilizzava un mix di tool e soluzioni in parte acquistati, in parte proprietari. Queste componenti erano disaggregate, complicate da analizzare nel loro insieme e soprattutto di difficile utilizzo da parte di personale non esperto.

La soluzione

Dopo una serie di valutazioni dei prodotti presenti sul mercato, SELDA INFORMATICA SCARL si è rivolta ad Apex, Gold Partner di Ipswitch, per valutare l'implementazione di WhatsUp Gold, la soluzione integrata per il monitoraggio di reti, server, VoIP, applicazioni e dispositivi wireless di Ipswitch.

SELDA INFORMATICA SCARL

sceglie la soluzione Ipswitch di gestione della rete per la sua flessibilità, semplicità di utilizzo e ottime prestazioni

IPSWITCH
WhatsUpGold
IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

“Il prodotto ci è subito apparso completo, di semplice inserimento nell’ambiente di rete e facilmente implementabile e configurabile. Le dashboard possono essere aggregate per fornire un unico disegno di controllo. Di particolare interesse, inoltre, la capacità del prodotto di controllare non solo le funzionalità del sistema di base ma anche tutti gli applicativi che sul quel sistema insistono, anche aggregando dati e isolando i fattori critici per le segnalazioni di allarme”, commenta Liberato Antonio Cafiero, Responsabile Area Sistemi, Reti e Infrastrutture Tecnologiche di SELDA INFORMATICA SCARL. “Siamo inoltre molto soddisfatti del nostro partner Apex. Sin da subito si è instaurato fra noi un ottimo di rapporto di fiducia e collaborazione”, continua Cafiero.

Implementazione rapida e semplice

La configurazione di WhatsUp Gold ha richiesto pochi giorni. “Dopo quattro giorni dall’installazione e un paio di giornate di consulenza avevamo già a disposizione una suite di dashboard in grado di effettuare un monitoraggio completo dei nostri sistemi. In modo autonomo e con poche giornate di supporto pianificate nell’anno, abbiamo potuto implementare le configurazioni del prodotto per adattare alle nostre esigenze”, afferma Cafiero.

Flessibilità, semplicità di utilizzo e ottime prestazioni sono le ragioni principali che hanno spinto Selda a scegliere la soluzione di Ipswitch. “Per noi è fondamentale che il prodotto sia flessibile e possa essere configurato per rispondere alle nostre esigenze. La configurazione deve essere semplice e non richiedere skill particolari, né lunghi periodi di formazione. WhatsUp Gold ci garantisce tutto questo”.

Anche il costo delle licenze ha avuto un ruolo nella scelta di SELDA INFORMATICA SCARL: “L’ottimo rapporto costi/benefici e il TCO contenuto del prodotto, che appare completo già a partire dalla piattaforma di base, ha senz’altro contribuito nella nostra decisione di adottare questa soluzione.”, continua Cafiero.

I vantaggi

SELDA INFORMATICA SCARL utilizza WhatsUp Gold da diversi mesi per controllare un elevato numero di dispositivi. La rete dell’azienda è composta da 12 nodi; con la soluzione di Ipswitch vengono controllati i livelli di traffico presenti in ogni nodo. Il monitoraggio in tempo reale consente all’azienda di effettuare analisi e intervenire sui traffici sospetti prima che essi creino danni.

Informazioni su Ipswitch, Inc.

Ipswitch aiuta le aziende a risolvere problemi It complessi attraverso soluzioni semplici. Il software dell’azienda è installato in oltre 150.000 reti in 168 paesi per monitorare reti, applicazioni e server e consentire il trasferimento sicuro di file tra sistemi, business partner e clienti. Fondata nel 1991, Ipswitch ha sede a Lexington, nel Massachusetts e uffici negli Stati Uniti, in Europa, Asia e America Latina. Per ulteriori informazioni: www.ipswitch.com.

“Grazie a WhatsUp Gold siamo in grado di condurre analisi puntuali sulle cause del problema e affrontarlo rapidamente, riducendo sensibilmente i costi e i tempi di analisi anche di problemi complessi.”

Liberato Antonio Cafiero
**Responsabile Area Sistemi, Reti e Infrastrutture
Tecnologiche di
SELDA INFORMATICA SCARL**

SELDA INFORMATICA SCARL utilizza WhatsUp Gold anche per monitorare costantemente i parametri vitali di alcuni sottosistemi, compresi database, servizi di posta, applicativi web.

Sin dall’inizio dell’implementazione di WhatsUp Gold, l’azienda ha potuto sperimentare immediati vantaggi. “Rallentamenti delle applicazioni, postazioni che sviluppano traffico anomalo ed eccessivo, congestione sui database e anomalie sugli SLA previsti, nonché eventuali disservizi delle applicazioni e sul web, in un ambiente complesso possono essere all’ordine del giorno. Grazie a WhatsUp Gold siamo in grado di condurre analisi puntuali sulle cause del problema e affrontarlo rapidamente, riducendo sensibilmente i costi e i tempi di analisi anche di problemi complessi”, spiega Cafiero.

Non mancano inoltre i vantaggi dal punto di vista economico. “Internamente, la possibilità di evitare fermi per motivi tecnici, anticipando le analisi fin dalle prime fibrillazioni del sistema, si traduce immediatamente in un vantaggio economico, cioè nella riduzione di eventuali danni. Per i nostri clienti, inoltre, principalmente Fondi di previdenza e assistenza sanitaria a livello nazionale, eventuali ore di disservizio o malfunzionamento dei sistemi aggiungerebbero al danno economico anche quello, non meno rilevante, di immagine ed efficienza”.

“Siamo veramente soddisfatti della soluzione di Ipswitch. WhatsUp Gold è un prodotto completo, semplice da implementare e in grado di rappresentare fenomeni complessi in modo semplice. Intendiamo aumentare il numero di dispositivi controllati e integrare la piattaforma WhatsUp Gold con altre soluzioni offerte da Ipswitch, come AlertFox per il monitoraggio dell’uptime e delle prestazioni dei siti web, con l’obiettivo di avere più realtà rappresentate da un’unica piattaforma di controllo”, conclude Cafiero.

IPSWITCH
WhatsUpGold
IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

Ipswitch, Inc.
83 Hartwell Avenue
Lexington, MA 02421 USA
(781) 676-5700

Kingsfordweg 151
1043 GR Amsterdam
The Netherlands

Ipswitch Japan 株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22
南麻布T&Fビル8階

Copyright © 2015, Ipswitch, Inc. Tutti i diritti riservati. WhatsUp Gold è un marchio di fabbrica registrato e Ipswitch è un marchio di fabbrica di Ipswitch, Inc. I nomi di altri prodotti o di altre aziende sono o potrebbero essere marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati dei rispettivi proprietari.

