



Nobili verità

del monitoraggio di reti,
server e applicazioni

IPSWITCH
WhatsUpGold

GESTIONE IT SEMPLIFICATA

Introduzione

Una sfida in continua evoluzione...

Il successo di quasi tutte le aziende dipende principalmente dall'affidabilità, dalla disponibilità e dalle prestazioni delle reti IP, dei server fisici e virtuali e delle applicazioni IT in uso. Questo sistema interconnesso di infrastrutture IT, software e tecnologie virtuali e mobili è alla base del business in quasi tutti i settori.

In che modo i team IT riescono a soddisfare l'esigenza di espansione dell'azienda, trovandosi ad operare in un ambiente sempre più vasto e complesso, che richiede una maggiore produttività con un numero inferiore di risorse e l'azzeramento del tempo di inattività? Le nove nobili verità del [monitoraggio di reti, server e applicazioni](#) forniscono una spiegazione del problema e descrivono il percorso per risolverlo.



Verità n. 1

Il numero di dispositivi, la quantità di traffico e il carico sulla rete stanno aumentando esponenzialmente.

Le pressioni esercitate sulla rete continuano ad aumentare vertiginosamente. Le applicazioni aziendali, le comunicazioni unificate, i video, i dispositivi mobili, i rich media, i big data e l'Internet degli oggetti pongono nuove e crescenti richieste sull'infrastruttura in uso e rendono ancora più complessa la sfida legata al mantenimento dell'uptime, delle prestazioni e dei livelli di servizio.

Ad esempio, l'impiego di applicazioni che richiedono un uso intensivo della larghezza di banda, come [Microsoft Lync](#), SharePoint ed Exchange, negli ultimi cinque anni ha quintuplicato il traffico IP globale, che aumenterà di altre tre volte nei prossimi cinque anni. Questi servizi business-critical permettono agli utenti di spostare grandi volumi di dati tra le reti e continueranno a produrre un impatto enorme sul consumo della larghezza di banda.

Globalmente, si prevede che entro il 2018 il **traffico video IP costituirà il 79 percento di tutto il traffico IP** (sia delle aziende che dei clienti), poiché gli utenti continueranno a utilizzare servizi di intrattenimento come YouTube, Netflix e iTunes sulla rete aziendale, aumentando ulteriormente il rischio di colli di bottiglia e rallentamenti. Poiché oggi la maggior parte delle attività, quali lo scambio di e-mail, il trasferimento di file, le chiamate VoIP e le conferenze Web, viene eseguita online, una larghezza di banda di alta qualità è essenziale per le comunicazioni aziendali.

Il reparto IT deve essere in grado di rilevare e gestire i "[bandwidth hog](#)", ovvero gli utenti che consumano quantità eccessive di larghezza di banda, per evitare un rallentamento del servizio. Riuscire a bilanciare le esigenze in termini di larghezza di banda delle applicazioni business-critical e l'afflusso dei dispositivi dei consumatori connessi alla rete, quali smartphone, apparecchi indossabili, laptop e tablet, può essere un'impresa complessa. I colli di bottiglia possono rapidamente causare problemi di navigazione sui siti Web, peggiorare la qualità delle videoconferenze, causare interruzioni delle chiamate VoIP, con il conseguente aumento delle chiamate al personale dell'helpdesk.



Verità n. 2

Le attività subiscono un'interruzione quando l'infrastruttura IT e le applicazioni non funzionano in maniera ottimale.

L'infrastruttura IT aziendale non è mai stata così business-critical e le aspettative degli utenti non sono mai state così elevate. Il business è diventato e-business e il reparto IT non svolge più una funzione di back-office. L'IT è il principale mezzo di collegamento tra le aziende e i clienti, i dipendenti e i partner.

I sistemi IT sono al centro di quasi tutte le interazioni con i clienti e questa tendenza aumenta di pari passo con l'incremento del numero di processi self-service da parte delle aziende. Garantire livelli di disponibilità e prestazioni eccellenti, essenziali per la soddisfazione degli utenti finali, è uno degli aspetti più importanti del ruolo che il reparto IT si trova a svolgere oggi.

Sappiamo bene che transazioni lente riducono i tassi di conversione e che una scarsa reattività dei servizi peggiora l'esperienza d'uso causando l'insoddisfazione di clienti, dipendenti e utenti. Un "tempo di risposta lento" può [essere deleterio per i profitti quasi](#) come un'interruzione.

Studi specifici mostrano che un ritardo di un secondo nella risposta di un sito Web B2C può causare una riduzione del 2,1% del valore del carrello acquisti, una diminuzione del 7% delle conversioni, una riduzione dell'11% delle visualizzazioni delle pagine e una diminuzione del 16% della soddisfazione dei clienti. Per un sito che guadagna 100.000 dollari al giorno, queste riduzioni equivalgono a **una perdita nelle vendite pari a 2,5 milioni di dollari**. Analogamente, prestazioni più veloci del sito si traducono in notevoli incrementi delle vendite.

L'infrastruttura IT svolge un ruolo strategico non solo perché permette le transazioni, ma anche perché consente l'accesso ai dati. I dipendenti e i clienti devono essere in grado di accedere alle informazioni in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo e con qualsiasi dispositivo. Questo è uno dei requisiti fondamentali che il reparto IT deve soddisfare per garantire un vantaggio competitivo.

Sette aziende su dieci ritengono che l'infrastruttura IT svolga un ruolo essenziale per [l'ottenimento di un vantaggio competitivo](#) o l'aumento del fatturato e dei guadagni. Le aziende che adottano strategie avanzate per l'infrastruttura IT hanno più probabilità di ottenere risultati finanziari ottimali, tra cui un incremento degli utili e una maggiore redditività rispetto alle altre aziende del settore.

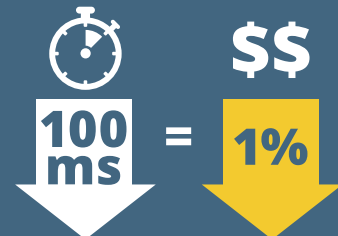
Le prestazioni del sito Web aziendale influiranno direttamente sui guadagni:



Microsoft Bing ha scoperto che un **rallentamento di 2 secondi**

=
a una riduzione del 2,5%
del numero di query e di clic complessivi.

.....
Secondo Amazon



un rallentamento di 100 ms può comportare una riduzione dell'1% dei guadagni.

.....
Yahoo! indica che un

TEMPO DI CARICAMENTO PIÙ VELOCE DI 400ms ➔ **+9% TRAFFICO SUL SITO**



Una riduzione di 400 ms del tempo di caricamento produce un aumento del traffico pari al 9%.

Verità n. 3

La complessità dell'IT aumenta più velocemente rispetto al numero dei membri del team IT.

Da secoli si osserva come l'universo e i sistemi naturali e quelli creati dall'uomo abbiano un'intrinseca tendenza a diventare sempre più complessi con l'andare del tempo. Nessun dirigente, manager o amministratore IT confuterebbe questa affermazione.

Come evidenziato da [CIO.com](#): *gestire un progetto IT è come fare il giocoliere con delle caramelle di gelatina. Non è né semplice né piacevole. L'Information Technology è particolarmente complesso perché si muove, cambia, si adatta e mette continuamente alla prova il business, nella sua accezione tradizionale.*

Di seguito sono riportati i fattori che contribuiscono all'aumento della complessità dell'IT:

- Il BYOD e la consumerizzazione dell'IT, che costringono il reparto IT a mantenere la disponibilità di rete e a supportare una serie sempre crescente di dispositivi, sistemi operativi, applicazioni software e funzionalità di protezione
- L'evoluzione costante della rete, tra cui la presenza di sistemi cablati, wireless, fisici, cloud, virtuali, in hosting, on-premise e ibridi e delle applicazioni, con il conseguente sforzo da parte del reparto IT per garantire la conformità agli obiettivi aziendali
- Le crescenti richieste di protezione e conformità normativa dell'IT alla luce del numero sempre maggiore di dati, applicazioni e attività aziendali connessi al firewall aziendale
- Le minacce nascoste alla stabilità e alle prestazioni della rete, quali i dispositivi isolati e non autorizzati e i sistemi "shadow IT"

Al reparto IT viene continuamente richiesto di fare di più utilizzando meno risorse, benché il numero delle ore del giorno rimanga sempre lo stesso. In alcuni casi, il numero dei membri del team viene ridotto per far fronte alla crescente concorrenza e alla diminuzione dei profitti. Si prevede che il personale che riveste ruoli IT indipendenti subirà una riduzione di almeno il 75 per cento rispetto all'attuale numero entro la fine del 2015, in base al report del CEB, [The Future of Corporate IT](#).

La sfida che i team IT si trovano ad affrontare riguarda come riuscire a prosperare in un mondo in cui la complessità e i rischi legati all'ambiente IT aumentano più velocemente rispetto al numero dei membri del team IT. Per riuscire a gestire la crescente complessità mantenendo almeno lo stesso organico, lo stesso budget e la stessa presenza sul mercato, le aziende hanno bisogno di strumenti di gestione IT intuitivi e potenti, facili da acquistare, implementare e utilizzare.



Verità n. 4

Il tempo di inattività non è contemplato.

Le aziende moderne non possono permettersi di incorrere in un periodo di inattività, il cui costo può facilmente **superare i 500.000 dollari all'ora**. Secondo Dunn & Bradstreet, l'impatto stimato sulla produttività di un'azienda Fortune 500 prodotto soltanto dal tempo di inattività sia pari a più di **46 milioni di dollari l'anno**.

I costi dei tempi di inattività variano non solo in base al settore, ma anche in base alla portata delle operazioni commerciali. Per un'azienda di medie dimensioni, il costo esatto all'ora potrebbe essere inferiore, tuttavia l'impatto sulle attività potrebbe essere proporzionalmente molto più elevato.

Secondo Aberdeen, tra i mesi di giugno del 2010 e febbraio del 2012, il costo all'ora del tempo di inattività **è aumentato del 38%**. Poiché le aziende continuano ad automatizzare e a utilizzare la rete per le proprie attività, il costo del tempo di inattività è destinato ad aumentare. Qualsiasi tipo di azienda impiega un'applicazione presente sulla rete per completare alcuni aspetti del processo di lavoro e un arresto durante questo processo significa un arresto delle attività.

Nel mondo frenetico odierno, i sistemi devono essere attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I processi di backup basati su carta non sono più opzioni praticabili. Per questo, le aziende hanno una tolleranza sempre inferiore al tempo di inattività, oltre che alla riduzione delle prestazioni delle reti e delle applicazioni, come evidenziato nei contratti di servizio (SLA).

Quando la posta in gioco è così alta, garantire la disponibilità e le prestazioni dei sistemi importanti diventa la missione principale di qualsiasi reparto IT. Il personale IT deve assegnare la larghezza di banda dando la priorità alle applicazioni business-critical, eliminando velocemente i colli di bottiglia per impedire che i rallentamenti si trasformino in tempi di inattività.

Se il reparto IT non è in grado di rilevare i problemi rapidamente, l'impatto sull'azienda potrebbe essere devastante. Per ridurre al minimo il rischio aziendale e il costo del tempo di inattività, i team IT devono assegnare efficacemente le risorse di rete per mitigare i problemi prima che questi si ripercuotano sugli utenti, individuando e correggendo velocemente i problemi che si verificano.

Costo orario del tempo di inattività per settore



MULTIMEDIA \$90,000



SANITÀ \$636,000



VENDITA AL DETTAGLIO \$1,1 milioni



PRODUZIONE \$1,6 milioni



TELECOMUNICAZIONI \$2,0 milioni



ENERGIA \$2,8 milioni



SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE \$6,48 milioni

Quando il sito Amazon.com si è oscurato per circa **49 minuti** nel gennaio 2013, ha subito una perdita stimata delle vendite pari a **più di 4 milioni di dollari**.



Circa **1.104 dollari al secondo**

Verità n. 5

Le prestazioni delle reti e delle applicazioni sono alla base della reputazione di un'azienda.

Dal punto di vista dei clienti, dei partner e dei dipendenti, ogni azienda è rappresentata dalla propria rete e la sua reputazione è a rischio ogni volta che loro vi accedono. Pochi fattori influenzano l'esperienza d'uso e la percezione degli utenti più della disponibilità e delle [prestazioni della rete](#) e delle applicazioni aziendali.

Le perdite in termini di guadagni e di produttività, nonché il costo legato al ripristino dei sistemi possono essere notevoli anche per piccole interruzioni. Tuttavia, l'impatto prodotto da un'interruzione o da una violazione della protezione di vasta entità sulla reputazione aziendale può essere ancora maggiore. Secondo un recente studio condotto da IBM e dalla rivista Forbes, [un danno all'immagine dell'azienda persiste ben oltre i tempi di ripresa](#) e, nella maggior parte dei casi, abbastanza a lungo per influenzare negativamente i risultati trimestrali. Secondo le stime, gli incidenti più gravi possono danneggiare la reputazione e gli utili per anni: **oltre 5 milioni di dollari in due anni**.

Per questo, le aziende devono essere in grado di:

- Individuare e correggere i problemi velocemente
- [Misurare e assegnare strategicamente l'utilizzo della larghezza di banda](#)
- Mostrare gli indicatori chiave delle prestazioni legati all'offerta di un'esperienza d'uso di alta qualità del cliente e/o dell'utente finale
- Verificare di soddisfare e superare i requisiti espressi nei contratti di servizio (SLA)

Quanto è importante utilizzare strumenti di monitoraggio potenti ed efficaci in questo contesto? [Da un'indagine è emerso](#) che **il 70% delle aziende ha subito un problema di rete** la cui diagnosi ha richiesto almeno un intero giorno lavorativo. **Il 73% ha affermato di avere avuto problemi** di rete irrisolti al momento del sondaggio. Si tratta di problemi che una soluzione di monitoraggio efficiente può eliminare.

Inoltre, non esistono seconde opportunità quando si devono implementare nuovi servizi e infrastrutture IT. È necessario fornire i risultati attesi in modo rapido e con interruzioni minime. La rete in uso è pronta all'avvio di un nuovo servizio? I rischi associati a una modifica infrastrutturale importante sono stati valutati ed evitati? L'azienda è in grado di fornire indicatori di prestazione pre- e post-implementazione?

"Le aziende che dispongono di funzionalità che permettono di valutare l'esperienza degli utenti finali hanno una probabilità di migliorare la reputazione del marchio due volte superiore a quella delle aziende che ne sono prive e il 75% di probabilità in più di migliorare la produttività dei dipendenti".

— Hyoun Park, Research Analyst, Aberdeen Group

"Le aziende devono verificare che il sito Web sia progettato per fornire la migliore esperienza d'uso possibile a ciascun cliente. Senza questo livello di qualità, il sito Web può danneggiare l'immagine complessiva del marchio dell'azienda".

—META Group

Qualità e affidabilità sono due dei principali



fattori alla base della reputazione di qualsiasi azienda.

5,27 milioni di DOLLARI

Costi legati a un danno di immagine causato da un'interruzione delle attività o della gestione stimati per un arco di due anni.



Verità n. 6

È necessario individuare e risolvere i problemi prima che questi colpiscano gli utenti.

I team IT non devono venire a conoscenza dei problemi dalle segnalazioni dell'helpdesk. L'azienda deve riuscire a identificare e risolvere proattivamente i problemi prima che gli utenti segnalino malfunzionamenti del servizio. La proattività ha tre aspetti:

In primo luogo fornisce una visione completa e in tempo reale delle prestazioni, della disponibilità e dello stato delle reti e dei server. Una serie di monitor, avvisi e inoltri consente al team di isolare e risolvere i problemi il più velocemente possibile. Per riuscire a prevedere il maggior numero di problemi, è necessario un dashboard unificato in cui vengono visualizzate notifiche di preavviso su [applicazioni, reti e server dai tre tipi di monitor](#):

- Monitor che eseguono proattivamente il polling su dispositivi e servizi, da cui attendono una risposta prevista. Una risposta imprevista o l'assenza di risposta attivano un avviso o un'azione.
- Monitor che, attraverso l'ascolto di eventi problematici di un dispositivo, rilevano un'attività insolita e possono indicare potenziali problemi futuri. Completano le funzioni di altri monitor raccogliendo dati che vanno oltre i semplici stati di attività e inattività, quali errori di autenticazione e altri eventi importanti ma poco frequenti.
- Monitor che raccolgono indicatori chiave dei dispositivi (ad esempio, quelli relativi all'utilizzo di CPU, disco e memoria) da impiegare come base dei report che uniscono i dati cronologici e di soglia alle tendenze relative all'uso e alla disponibilità dei componenti importanti per consentire di pianificare le risorse future.

In secondo luogo, fornisce un report cronologico completo sulle prestazioni dell'infrastruttura di rete e dei server durante la relativa evoluzione nel tempo. In questo modo, è possibile individuare le tendenze, rispettare i contratti di servizio, gestire il crescente traffico di rete, soddisfare le nuove richieste di larghezza di banda e pianificare capacità aggiuntive, per garantire i massimi livelli di disponibilità, efficienza e reattività dell'infrastruttura IT.

Fondamentale per la proattività è la presenza di una serie completa di report integrati nello strumento di monitoraggio, più la possibilità di creare rapidamente report personalizzati. Ad esempio, dovrebbe essere possibile visualizzare e indicare i dati prestazionali accanto ai dati relativi al traffico e alla configurazione di rete per ottenere informazioni dettagliate su eventuali colli di bottiglia e fattori che limitano l'ottimizzazione delle prestazioni dell'infrastruttura.

In terzo luogo consente di pianificare proattivamente importanti finestre di manutenzione, che permettono di programmare le attività affinché vengano eseguite nelle fasce orarie meno svantaggiose per utenti e clienti, e in modo da prevedere e ridurre al minimo le eventuali conseguenze.

7 cause scatenanti dei problemi di prestazioni di rete più comuni



Congestione della rete



Modifiche di configurazione della rete



Sistemi server (incluse le macchine virtuali)



Sistemi di sicurezza



Problemi di progettazione delle applicazioni



Errore del sistema client o dell'utente finale



Sistemi di archiviazione

Verità n. 7

Il monitoraggio unificato è essenziale su reti cablate e wireless, su server fisici e virtuali e sulle applicazioni.

Poiché le aziende si affidano sempre più al reparto IT per ottenere il successo, una minima interruzione in un settore può produrre una reazione a catena sull'intera azienda. Il monitoraggio unificato di reti cablate e wireless, server virtuali e fisici e applicazioni, che include dati sul traffico di rete e sull'utilizzo della larghezza di banda, file di registro e informazioni sull'esperienza dell'utente finale, è essenziale per i team IT che devono far fronte ai livelli crescenti di complessità e di diversificazione dell'IT.

Indipendentemente dal tipo di problema che può verificarsi, le aziende devono essere in grado di identificare la causa scatenante, indicando chi dovrà risolverlo e l'unico modo per farlo è disporre della massima visibilità dell'intera infrastruttura. Il monitoraggio unificato può ridurre di almeno il 25% **il tempo medio di riparazione**.

Per trovare e correggere rapidamente i problemi, evitando le lunghe discussioni per individuare le responsabilità e la dipendenza da "centri di comando", i team IT utilizzano un unico sistema per monitorare la disponibilità e le prestazioni dell'intera infrastruttura e di tutte le applicazioni. Con una visualizzazione unificata, è possibile semplificare il processo di risoluzione dei problemi, [confrontare le prestazioni di rete](#) ai contratti di servizio (SLA), individuare più velocemente le violazioni e le modifiche non autorizzate dei criteri, ottimizzare le prestazioni delle applicazioni, rispondere ai picchi di domanda e monitorare l'esperienza utente. Il team ha bisogno di una panoramica completa insieme alla possibilità di visualizzare i dettagli su richiesta. Ma la soluzione deve essere abbastanza semplice da evitare la necessità di assegnare una risorsa a tempo pieno per gestirla e monitorarla.

Una [soluzione di monitoraggio unificato](#) permette inoltre di sviluppare un "linguaggio comune" tra gli esperti di rete e dei sistemi. Quando i team si uniscono attorno a uno strumento unificato e ognuno ha una visione in tempo reale della disponibilità dell'infrastruttura IT, ogni settore specializzato può identificare proattivamente le cause scatenanti di un problema e distribuire le risorse necessarie per risolverlo. Analogamente, una soluzione di monitoraggio unificato offre strumenti di avviso completi, che richiamano immediatamente le persone giuste per la risoluzione di un problema.

Vantaggi del monitoraggio unificato



La produttività dell'utente finale aumenta fino al 20%



grazie alla maggiore disponibilità dell'infrastruttura.

La maggiore disponibilità dei servizi aziendali



riduce fino al 15% gli impatti negativi.



Tempo medio di riparazione **ridotto di almeno il 25%**.

Il monitoraggio unificato



riduce le interruzioni del sistema del 20%

Verità n. 8

Il rilevamento automatico e la mappatura continua delle dipendenze permettono di risparmiare tempo, velocizzando l'individuazione e la risoluzione dei problemi.

La possibilità di visualizzare e comprendere le relazioni tra i dispositivi è fondamentale per gestire l'infrastruttura e per identificare velocemente le cause scatenanti dei problemi. Le reti moderne sono altamente dinamiche, poiché devono supportare modifiche che avvengono velocemente e continuamente, ad esempio, l'implementazione di nuove applicazioni, l'attivazione online della nuova infrastruttura, la riallocazione di uffici, fusioni/acquisizioni, nuove dipendenze tra i componenti e così via.

Grazie alle mappe di dipendenza continuamente aggiornate, l'affidabilità dell'infrastruttura migliora. Tuttavia, la gestione manuale di queste modifiche sarebbe troppo complessa, soggetta a errori e dispendiosa dal punto di vista della manodopera senza impiegare una quantità risorse superiore a quella strettamente necessaria. Ad esempio, il 79% dei [team IT](#) ha attribuito la causa dei problemi di rete subiti al gruppo IT sbagliato. Il 77% ha segnalato cause scatenanti sbagliate di un problema di rete o di sicurezza ai propri dirigenti. In totale, l'87% è stato costretto almeno una volta a segnalare la causa scatenante di un problema ai dirigenti senza disporre di informazioni sufficienti, mentre il 39% ha affermato di averlo dovuto fare più volte.

Gli strumenti automatici per il rilevamento e la mappatura delle dipendenze consentono di risparmiare notevoli quantità di tempo e risorse. Favoriscono inoltre l'agilità dell'infrastruttura IT, che inizia con l'accesso ai dati giusti al momento giusto. Per essere agile, il reparto IT deve avere una chiara visione dei dispositivi che possiede, di dove si trovano e di come interagiscono.

Il rilevamento automatico e i [diagrammi di rete](#) mitigano anche il rischio di "desensibilizzazione agli allarmi" che impedisce di rispondere in modo appropriato agli allarmi per l'incapacità di classificarli in base alla loro criticità o priorità. Questo fenomeno si verifica quando un dispositivo si guasta e anche tutta la gerarchia dei dispositivi dipendenti invia allarmi. Come è possibile rispondere rapidamente a un problema quando si è costretti a perdere tempo alla caccia di falsi allarmi? L'automazione fa sì che i team ricevano allarmi altamente attendibili dai dispositivi corretti al momento giusto.

Di seguito sono riportati i vantaggi offerti dalla mappatura del rilevamento automatico:

- Consente agli amministratori di mantenere un diagramma di rete preciso e aggiornato, semplificando notevolmente la documentazione della rete
- Automatizza la creazione di report
- Tiene traccia dell'inventario delle risorse hardware

Risultati immediati grazie a informazioni corrette

Il 79% dei **team IT** ha attribuito la causa dei problemi di rete subiti al **gruppo IT sbagliato**.



Il 77% dei **team IT** ha segnalato cause scatenanti sbagliate di un problema di rete o di sicurezza ai propri dirigenti.

L'87% dei **team IT** ha segnalato la causa scatenante di un problema ai dirigenti **senza informazioni sufficienti**.

Verità n. 9

La semplicità e l'automazione accelerano il time-to-value.

Con la pressione sempre maggiore a cui il reparto IT è sottoposto per realizzare gli obiettivi di disponibilità, diventa necessario automatizzare le funzioni che consentono di individuare, monitorare e informare i team IT sulla composizione, sullo stato e sui problemi potenziali e reali della rete. Uno strumento come questo può essere potente e flessibile senza essere costoso o complesso da implementare e gestire.

In un ambiente che tende a essere sempre più complesso, i team IT hanno bisogno di strumenti in grado di risolvere i problemi reali che si installino facilmente, che non richiedano team di esperti per la configurazione e che velocizzino il time-to-value e il ROI. Inoltre, gli utenti vogliono sistemi di gestione IT intuitivi, che non richiedono il pagamento per funzioni e caratteristiche non necessarie che rimarranno inutilizzate.

I team IT vogliono semplicemente degli strumenti pronti per l'uso che funzionino. Questi strumenti devono essere:

- **Facili da acquistare, implementare e utilizzare**
- **Operativi e in grado di rilevare la rete e le dipendenze in modo rapido, ovvero nell'arco di circa un'ora anziché di giorni o settimane**
- **Caratterizzati da un prezzo concorrenziale ed equo**

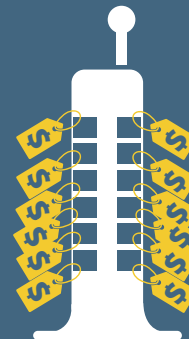
I fattori chiave alla base della semplicità e di un time-to-value rapido di una soluzione di monitoraggio integrata sono tre:

1. **Unico punto di visualizzazione.** La soluzione deve unire le informazioni di gestione all'interno di appositi dashboard e console intuitivi per fornire una visione immediata delle operazioni di rete
2. **Tempi di avvio brevi.** Installazione e configurazione, incluse quelle degli strumenti di rilevamento e mappatura automatici dei dispositivi e delle dipendenze, eseguite nell'arco di circa un'ora.
3. **Struttura dei costi.** Una gestione delle licenze dei prodotti semplice ed economica e una manutenzione minima sono gli elementi che contribuiscono maggiormente alla riduzione del costo totale di proprietà e alla scalabilità dei costi di gestione.

I modelli di prezzo basati su dispositivo sono notoriamente i meno costosi, i meno complessi e i più prevedibili del mercato, poiché gli utenti pagano una sola volta e possono monitorare tutte le porte o tutti i componenti di un dispositivo. Ciò consente di eliminare l'aumento di anno in anno del budget per il monitoraggio, nonché i cicli di approvazione di budget aggiuntivi che possono causare rallentamenti e ostacolare l'agilità dell'infrastruttura IT.

\$ La struttura di costo giusta è importante

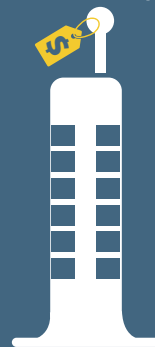
La gestione delle licenze basate su interfaccia costringono il reparto IT a scegliere ciò che è realmente importante.



E se successivamente si cambia idea, il costo aumenta. **+**

MANUALE E COMPLESSA

La gestione delle licenze basate su dispositivo copre tutte le interfacce presenti su un dispositivo.



Si paga una sola volta per ottenere l'intera copertura del dispositivo.

SEMPLICE E AUTOMATICA

Riepilogo

Nessuna rete = Nessun affare

Sebbene le aziende moderne si differenzino per la loro unicità, tutte hanno un elemento in comune: nessuna rete equivale a nessun affare. La comunicazione, la collaborazione e il commercio, ovvero lo scopo dell'azienda e tutte le sue funzioni principali, non possono esserci senza la rete e l'infrastruttura di server e applicazioni associata.

Alla luce dell'importanza fondamentale della disponibilità della rete e dei numerosi fattori interni ed esterni che ne minacciano la stabilità e le prestazioni, il monitoraggio e la gestione di questa infrastruttura rappresentano la missione principale del team IT.

Le nove nobili verità del monitoraggio di rete possono essere riassunte così: l'infrastruttura di reti, server e applicazioni è alla base dell'azienda e la capacità di gestire e ottimizzare il suo funzionamento dipende soltanto dalla disponibilità di informazioni cronologiche e in tempo reale su tale infrastruttura.

Le migliori soluzioni per il monitoraggio di reti, server e applicazioni uniscono i dati di prestazione e disponibilità di tutti i componenti dell'infrastruttura IT interconnessi all'interno di un unico dashboard intuitivo. Questa panoramica completa fornisce le informazioni di cui i team IT hanno bisogno per ottimizzare la produttività degli utenti, garantire la soddisfazione dei clienti, favorire l'agilità aziendale e supportare l'investimento tecnologico strategico.

Le migliori soluzioni di monitoraggio devono essere semplici da implementare, facili da utilizzare immediatamente con una minima formazione e in grado di fornire livelli straordinari di time-to-value e ROI. Allo stesso tempo, la soluzione deve essere completa, per evitare che l'utente sia costretto ad acquistare o gestire strumenti aggiuntivi. Le opzioni più popolari, come il [monitoraggio dell'infrastruttura virtuale](#), il [monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni](#), la [gestione dei registri](#) e la [gestione delle modifiche/della configurazione](#) devono essere economiche e disponibili come funzioni che si integrano perfettamente con la soluzione principale.

Una soluzione di monitoraggio di qualità deve inoltre offrire licenze semplici da gestire e convenienti dal punto di vista dei costi, nonché un'architettura modulare che permetta di pagare soltanto per le funzioni realmente necessarie e che supporti la definizione anticipata dei budget.

Ipswitch offre una soluzione per il [monitoraggio delle reti e dei server](#) semplice, potente e competitiva in termini di costo. Grazie all'integrazione del monitoraggio IT in un'unica visualizzazione, gli strumenti Ipswitch consentono di concentrare l'attenzione sugli elementi realmente importanti, segnalando i problemi prima che questi colpiscano gli utenti.

Scopra come trasformare il flusso di lavoro del reparto IT, migliorando le prestazioni con il monitoraggio unificato...

IPSWITCH
WhatsUpGold
IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

...► Fare clic per scaricare la
**VERSIONE DI
PROVA GRATUITA
DI 30 GIORNI**

*"Talvolta è difficile distinguere la propaganda dalla realtà quando si trattano argomenti come cloud, ITaaS, SDN, DevOps e tecnologie ibride. Tuttavia, nell'universo dell'IT esistono alcune certezze, una delle quali è che **il reparto IT non funziona senza la comunicazione tra tutti i settori** e ciò significa che la rete deve essere estremamente affidabile. Parte della rete, come ad esempio l'infrastruttura di rete interna, è sotto il controllo dei team IT aziendali, ma altre parti, come la rete WAN o Internet, non lo sono. Data l'importanza della connettività, nessuno mette in discussione la necessità di verificare costantemente lo stato e l'operatività della rete, né il ruolo fondamentale di quest'ultima nel vasto ambito dell'IT".*

– Jim Frey, Vicepresidente e analista, EMA

Informazioni su Ipswitch

Ipswitch aiuta a risolvere problemi di IT complessi con soluzioni semplici. Milioni di utenti in tutto il mondo fanno affidamento sul software della società per trasferire file tra sistemi, partner commerciali e clienti e per monitorare reti, applicazioni e server. Ipswitch è stata fondata nel 1991 e ha sede a Lexington, nel Massachusetts, e uffici in tutti gli Stati Uniti, in Europa e in Asia.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ipswitch.com.

IPSWITCH
WhatsUpGold

Scopra come trasformare il flusso di lavoro del reparto IT, migliorando le prestazioni con il monitoraggio unificato.

Scarichi la VERSIONE DI PROVA GRATUITA DI 30 giorni del software per il monitoraggio di reti e server WhatsUp Gold ►