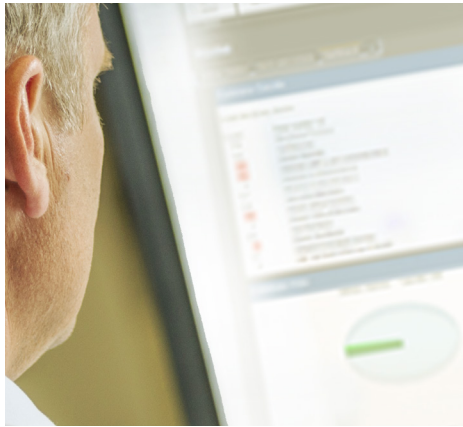




# Impedire alle tempeste di allarmi di colpire la rete e di creare fastidi

10 motivi per avvalersi di dependency mapping e monitoraggio rapidi per migliorare la visibilità e il controllo



# Il fulmine può colpire due volte, e poi di nuovo ancora e ancora e ancora.

È arrivato il momento di mettere fine alle tempeste di allarmi che sottraggono energie ad attività di IT più importanti e che fanno perdere tempo prezioso.

Il cellulare squilla all'impazzata o si viene sommersi da una valanga di e-mail. Questo è quello che si chiama "alarm storm" o tempesta di allarmi, un fastidioso, sgradevole ed estremamente frequente fenomeno che colpisce direttamente il cuore della produttività e serenità.

Tempesta di allarmi o tempesta di avvisi che dir si voglia, si conosce anche troppo bene l'infelice sequenza di eventi che ne derivano.

La combinazione di strumenti interni di monitoraggio della rete, di strumenti open source ed ereditati non sta offrendo il quadro completo. Questi strumenti non tengono conto delle dipendenze tra i dispositivi all'interno della rete perché non sono stati progettati per i complessi sistemi integrati e in continua evoluzione di oggi e non comunicano tra di loro.

Perciò, ad esempio, in caso di errore di un singolo router, per cui si riceve un allarme, anche tutti gli switch downstream inviano degli allarmi benché il problema non li riguardi. Questo a sua volta fa generare gli allarmi dei server, a cascata uno dietro l'altro, fino a quando la forza combinata della tempesta di allarmi non si abbatte in pieno sui responsabili e i rispettivi team. E tutto a causa di un isolato punto di errore.



## Tempeste di allarmi costanti provocano numerosi problemi e:

- Rendono particolarmente arduo il compito di separare gli errori effettivi dai falsi positivi. Con una tale quantità di allarmi da fronteggiare, come si fa a stabilire rapidamente quali sono reali e quali non lo sono?
- Costringono ad analizzare centinaia di allarmi inutili, facendo sprecare gran parte della giornata e impedendo di dedicarsi ad attività che aggiungono valore all'organizzazione.
- Ritardano l'isolamento e la risoluzione degli errori, mettendo un importante freno alle prestazioni, alla disponibilità e alla soddisfazione degli utenti.

## Le limitazioni delle soluzioni di monitoraggio in essere aggravano il problema.

L'intero problema svanisce se il sistema di monitoraggio di rete è automaticamente "dependency aware", ovvero in grado di rilevare automaticamente le dipendenze. Con questo sistema si riceve un singolo allarme per il solo dispositivo in errore e non per ogni dispositivo downstream connesso allo stesso.

L'assenza di soluzioni di tipo dependency aware comporta una perdita di tempo e un calo delle prestazioni e il ricorso a soluzioni non sostenibili, scalabili o generalmente addirittura realizzabili.

Supponiamo di decidere di creare manualmente le dipendenze di rete necessarie per evitare le tempeste di allarmi. Prima si deve visualizzare la modalità di connessione dei dispositivi, operazione che richiede una mappa di rete. La creazione di questa mappa è un'attività molto impegnativa e per completarla potrebbero volerci dei giorni.

Anche se si riuscisse a generare la mappa si sarebbe ancora lontani dalla fine dell'operazione. Si dovrebbero ancora creare le dipendenze stesse, ognuna di esse singolarmente, una alla volta, una dopo l'altra. Ciò significa che per ogni dieci switch, ad esempio, si dovrebbero creare fino a 490 dipendenze. Stiamo parlando di settimane di lavoro e la cosa peggiore è che quando si apportano modifiche alla rete si deve ripetere la procedura daccapo. Ma chi glielo fa fare?

# Una soluzione di tipo "dependency aware" può risolvere tutti quegli incandescenti problemi di monitoraggio.

Sono 10 i motivi per cui occorre una soluzione di monitoraggio di rete ottimale di tipo dependency aware. Grazie a una soluzione del genere, non solo si può mettere fine alle tempeste di allarmi che tormentano in continuazione l'azienda, ma si può anche offrire alla PMI delle funzionalità di classe enterprise che le consentiranno di migliorare drasticamente tutti gli aspetti dell'efficienza IT e di ottimizzare le prestazioni a livello dell'intera organizzazione.

---

## 1. Il riconoscimento delle dipendenze interrompe le inutili tempeste di allarmi, punto finale.

Non appena il sistema di monitoraggio apprende la modalità di connessione della rete e le dipendenze tra i dispositivi nella stessa, metterà fine alle tempeste di allarmi e alle conseguenti valanghe di chiamate ed e-mail che si è costretti a subire durante il giorno, la notte e persino in vacanza.

---

## 2. Con l'automazione del dependency mapping e del monitoraggio si può riprendere il controllo delle proprie giornate.

Si pensi al tempo e all'energia risparmiati con una soluzione dotata di individuazione Layer 2/3 avanzata, mappatura e monitoraggio, tutte funzioni automatizzate, senza necessità di alcun intervento manuale da parte dei responsabili tranne la pressione del pulsante di avvio.

---

## 3. Si possono finalmente separare gli errori effettivi dai falsi positivi, facilitando in tal modo l'identificazione dei fattori causali e la risoluzione certa del problema.

Allarmi e falsi positivi mettono su una falsa pista. Nell'oltre il 50% dei casi, il team di IT è costretto a ipotizzare l'origine del problema e, prevedibilmente e comprensibilmente, spesso sbaglia la diagnosi del problema e identifica erroneamente il fattore causale. Tutto si sistema quando l'allarme da esaminare è uno solo, che poi è proprio quello che conta veramente.

Naturalmente le tempeste di allarmi sono solo uno dei problemi di monitoraggio con cui si ha a che fare. Ce ne sono altri che rendono difficile la vita nel campo IT:

- Incapacità di individuare i problemi prima che si verifichino
- Mancanza di una singola prospettiva unificata di ciò che succede su rete, applicazioni e server
- Scarsa integrazione dei sistemi

- 
- 4. Gli avvisi in tempo reale e i dashboard cronologici/dettagliati consentono di risolvere i problemi prima che si ripercuotano sugli utenti.**
- Occorre una soluzione che migliori la propria visibilità offrendo avvisi in tempo reale/avvertimenti preventivi dei problemi prestazionali di applicazioni, server e rete. È una soluzione che si avvale di dashboard dettagliati per una rapida individuazione dei fattori causali. Inoltre, grazie ai dashboard cronologici si ha la possibilità di identificare tendenze e problemi prestazionali intermittenti, quindi di agire in modo proattivo per garantire prestazioni coerenti, prevedibili e ottimizzate.
- 
- 5. L'automatizzazione delle operazioni di riavvio, reboot e scansione libera dalla necessità di avviare le correzioni.**
- Oltre agli avvisi in tempo reale via e-mail o SMS, si deve disporre di una soluzione che consenta di utilizzare script attivi, script di PowerShell e azioni incorporate per riavviare i servizi, eseguire il reboot di dispositivi e servizi di rete e implementare scansioni antimalware. A questo si deve aggiungere la risoluzione dei problemi, tutta automatizzata ed eseguita in base alle proprie esigenze, ma senza richiedere intervento per l'avvio.
- 
- 6. Il monitoraggio integrato end-to-end offre il potere di coordinare e di arrivare a una "singola versione della verità".**
- La soluzione proposta deve essere in grado di intervenire su tutto, reti cablate e wireless, server fisici e virtuali, applicazioni e database. Deve inoltre supportare SNMP, WMI, SSH, SQL Query e scripting, in modo che si possa monitorare praticamente qualsiasi dispositivo e applicazione. Si deve infine coordinare il tutto come una "singola versione della verità" (rispetto alla generazione di più rapporti), per consentire di isolare e risolvere rapidamente i problemi di servizio che influiscono negativamente sulle prestazioni e la disponibilità della rete.
- 
- 7. L'azienda si evolve perciò occorre essere pronti per la scalabilità e la crescita.**
- La scalabilità è un requisito imprescindibile. Si pensi solo a quanto si complica il lavoro quando le soluzioni non dispongono semplicemente della larghezza di banda per l'espansione, che sia il monitoraggio di rete o qualsiasi altra funzione. Non si tratta solo di un problema di gestione per la direzione. Per garantire giornalmente la serenità sia ai responsabili che ai colleghi nell'azienda è essenziale disporre di una soluzione in grado di crescere alla stessa velocità e nella stessa misura dell'organizzazione, indipendentemente dal partire ad esempio con 25 dispositivi e di prevedere di arrivare a crescere fino a 250, 2.500 o persino 25.000 dispositivi.
- 
- 8. La preparazione alla produzione in meno di un'ora è ora possibile e prontamente disponibile.**
- Che ne direbbe se trovasse un fornitore che sostiene non solo di poterla preparare per entrare in produzione in un'ora ma che ha effettivamente realizzato l'intervento entro questi tempi? Perlopiù questa è una realtà. Occorre una soluzione in grado di tener fede alle promesse e che entro una sola ora possa individuare automaticamente tutti i dispositivi nella rete, individuare e mappare le dipendenze, generare criteri di allerta, applicare soglie di allerta e generare più dashboard. È in questo modo che viene tutto realizzato *per* l'interessato anziché *da* tale interessato.
-

---

**9. Con una politica dei prezzi trasparente e basata sui dispositivi si sa sempre quanto si pagano gli utenti.**

Suggerimento importante: bloccare il prezzo in base ai dispositivi anziché in base alle porte dal momento che questo aumenta il costo totale di proprietà. È meglio pagare un importo ragionevole per un singolo dispositivo anziché per ciascuna delle 256 porte sul dispositivo. È necessario anche prestare attenzione ai fornitori che realizzano una configurazione inferiore a quella reale durante la valutazione. Se non mappano *tutte* le dipendenze si potrebbe finire per spendere enormi quantità di tempo e denaro dovendo continuamente rimappare le dipendenze per stare al passo con l'evoluzione e l'espansione della rete.

---

**10. Ipswitch WhatsUp Gold® è la soluzione che soddisfa tutti questi innumerevoli requisiti.**

Grazie ad **Ipswitch WhatsUp Gold** si può mettere fine immediatamente alle tempeste di allarmi che offuscano le giornate in azienda. Perlopiù è sufficiente un'ora per allestire la soluzione e liberarsi di uno degli elementi più seccanti del proprio lavoro. La scelta di **Ipswitch WhatsUpGold** offre anche molti altri notevoli vantaggi, alcuni dei quali sono stati indicati nei "10 motivi" illustrati in questo documento. La fase successiva consiste nel valutare **WhatsUpGold** e scoprire in che modo migliora considerevolmente il monitoraggio delle prestazioni della rete, e le prestazioni stesse.

Ha fatto un passo essenziale nella ricerca della soluzione giusta per il monitoraggio delle prestazioni della rete, delle applicazioni e dei server sotto la sua responsabilità, ossia una soluzione in grado di:

- Arrivare alla radice del problema rapidamente e facilmente con il riconoscimento delle dipendenze
- Risparmiare innumerevoli ore di lavoro grazie all'individuazione rapida e alla mappatura
- Migliorare la visibilità con layer 2/3
- Rendere più produttivi gli utenti
- Essere pronta per entrare in produzione entro un'ora

Valuti di persona WhatsUp Gold.

**Scarichi la copia di prova GRATUITA oggi stesso.**

## Informazioni su Ipswitch, Inc.

Ipswitch aiuta a risolvere problemi di IT complessi con soluzioni semplici. Milioni di utenti in tutto il mondo fanno affidamento sul software della società per trasferire file tra sistemi, partner commerciali e clienti e per monitorare reti, applicazioni e server. Ipswitch è stata fondata nel 1991 e ha sede a Lexington, nel Massachusetts, e uffici in tutti gli Stati Uniti, in Europa e in Asia. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ipswitch.com](http://www.ipswitch.com).

Per parlare con un esperto di monitoraggio di rete,  
chiami il numero +1 - 781 676-5700.

Può anche richiedere più informazioni tramite il sito [www.whatsupgold.com](http://www.whatsupgold.com).



**IPSWITCH**  
**WhatsUpGold**  
IT MANAGEMENT MADE SIMPLE

Ipswitch, Inc.  
83 Hartwell Avenue  
Lexington, MA  
02421 USA  
(781) 676-5700

Kingsfordweg 151  
1043 GR Amsterdam  
The Netherlands

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階