



# Uscire dal pantano in cui sprofonda la produttività IT e aziendale

Rendere visibile l'intera rete,  
ottimizzare le prestazioni e ristabilire  
la produttività degli utenti



# Si è finiti impantanati nella fossa delle scarse prestazioni di rete e di un livello di produttività inadeguato?

Occorre allora fare affidamento su una singola soluzione integrata in grado di migliorare le prestazioni della rete, delle applicazioni e dei server in uso e di soddisfare sia le esigenze della direzione che degli utenti.

Sembra che ovunque si guardi si debba lentamente arrancare attraverso un cumulo di problemi prestazionali di rete, delle applicazioni e dei server.

Quando i sistemi sono lenti, e nella maggior parte dei casi lo sono a intermittenza, i team IT dispongono di scarsa visibilità dei problemi e non sono in grado di individuarne il fattore causale in modo semplice o veloce. Le correzioni non offrono certezza, oppure non vengono eseguite, la produttività degli utenti precipita e gli accordi sui livelli di servizio non vengono rispettati. C'è da meravigliarsi allora se i colleghi in direzione si mostrano sempre più frustrati e se i responsabili e il team IT si trovano ad affondare nel fango fino alle ginocchia e non riescono a tirarsene fuori?

La buona notizia è che esiste un fornitore di soluzioni che sa cosa significa trovarsi in questi panni. Perché allora non dare uno sguardo alle sfide indicate di seguito che si presentano agli esperti IT senior e considerare se suonano familiari, quindi valutare le soluzioni che abbiamo descritto e decidere se valga la pena dedicarci del tempo per approfondirle?

## Sfida n. 1: Bassa produttività IT.

**Cercare di isolare la fonte dei problemi correlati a prestazioni lente e/o intermittenti sta risucchiando tutto il tempo a disposizione dei responsabili e dei rispettivi team IT.**

**Soluzione: il riconoscimento delle dipendenze e la rapidità nell'individuazione e nella mappatura agevolano l'identificazione del fattore causale dei problemi e rendono liberi di dedicarsi ad attività più produttive.**

Se non si riesce a trovare l'errore che sta provocando il problema prestazionale non si è in grado di correggerlo e questa è una situazione molto diffusa con le tipiche soluzioni di monitoraggio eterogenee, open source ed ereditate che non sono particolarmente idonee ad aiutare nell'individuazione del fattore causale.

Questo semplicemente perché soluzioni simili non sono state progettate per i complessi sistemi interconnessi che crescono ed evolvono giorno per giorno. Non offrono un metodo semplice e automatico per mappare l'intera rete e ogni dipendenza tra router, switch e server, pertanto al team manca la visibilità per capire da dove iniziare quando cerca di risolvere i problemi prestazionali.

L'alternativa è quella di mappare manualmente e minuziosamente l'intera rete e di creare ognuna delle dipendenze singolarmente (enumerando centinaia o migliaia di dispositivi) con conseguente probabile perdita di giorni e settimane del tempo prezioso del team. Si tratta di tempo che potrebbe essere impiegato su attività più produttive che aggiungono valore all'organizzazione e che ne migliorano le competenze principali.

Ci sono buone notizie però. Adottando una soluzione in cui è incorporato il riconoscimento delle dipendenze *automatico*, unitamente all'individuazione rapida Layer 2/3 della mappatura di ogni dispositivo all'interno della rete, delle applicazioni e dei server, il team è in grado di vedere quali dispositivi sono connessi, dove si trova il punto di errore e quali misure correttive sono necessarie. Il tutto senza lavoro manuale noioso e dispendioso in termini di tempo. Questo è ciò che significa incrementare la produttività IT.

## Sfida n. 2: Bassa soddisfazione e produttività utente.

**Quando gli utenti si stufano, lavorano meno e si lamentano di più.**

**Soluzione: un metodo rapido e semplice per isolare i problemi di rete, che tenga attivi i sistemi e gli utenti soddisfatti.**

Gli utenti non vogliono sentire scuse. Tutto ciò che vogliono è una rete disponibile che funzioni regolarmente, che gli consenta di lavorare in modo efficiente e di occuparsi delle proprie responsabilità lavorative senza ritardi o interruzioni.

Perciò se nella rete vi *sono* problemi prestazionali intermittenti, ad esempio, e se il team non riesce a individuare e risolvere rapidamente il problema, la situazione può degenerare. Le lamentele degli utenti aumenteranno esponenzialmente e prima o poi finiranno per arrivare alla direzione. A questo punto, quando i piani alti sentono che la produttività sta calando è molto probabile che inizino ad esaminare attentamente e mettere in discussione ogni (confuso) passo fatto. In particolare si preoccuperanno di sentire della minaccia agli accordi sui livelli di servizio.

Per fortuna esiste un modo per risolvere il problema. La risposta viene dalle soluzioni che consentono di:

- **Anticipare e correggere i problemi *prima* che si verifichino.** Grazie a una soluzione con funzionalità di allerta in tempo reale, si possono ricevere avvisi preventivi di problemi prestazionali prima che gli utenti ne siano colpiti. I dashboard dettagliati consentono di individuare i fattori causali dei problemi, mentre i dashboard cronologici aiutano a identificare tendenze e interruzioni dovute a prestazioni intermittenti in modo che si possa agire in modo proattivo per garantire prestazioni coerenti, prevedibili e ottimizzate. Il risultato è che si possono risolvere i problemi prima che colpiscano gli utenti e le operazioni, generando nel contempo rapporti completi per tenere informata la direzione.

- **Arrivare rapidamente a una "singola versione della verità" che consenta di individuare l'errore.** Soluzioni di monitoraggio eterogenee fanno letteralmente partire per la tangente. Tuttavia, con un singolo sistema di monitoraggio integrato, per reti cablate e wireless, server fisici e virtuali, è possibile coordinare qualsiasi cosa in un quadro completo, tutto in uno, che offre una visione end-to-end precisa della rete. Perciò, anziché fare affidamento su cinque diversi rapporti di cinque diversi sistemi, è possibile mirare rapidamente e con precisione al punto problematico e apportare la correzione prima che gli utenti si accorgano addirittura della grana.
- **Evitare tempeste di allarmi e liberare il team IT dalle seccature che lo allontanano dalle esigenze dei clienti.** Dal momento che il riconoscimento delle dipendenze automatico identifica le connessioni e le dipendenze tra i dispositivi, non invierà falsi allarmi da ogni dispositivo connesso al punto di errore. Questo evita che il team IT venga bloccato a passare al vaglio centinaia di allarmi inutili o che venga distratto da falsi positivi e consente che possa concentrarsi sulle effettive correzioni relative alle esigenze degli utenti con maggiore rapidità e tempestività.

---

### Sfida n. 3: Funzionalità e scalabilità.

Sono necessarie funzionalità di classe enterprise, ma in quanto PMI si dispone di risorse limitate.

#### Soluzione: Ipswitch WhatsUp Gold®

**Ipswitch WhatsUp Gold** offre tutte le funzionalità fin qui descritte. È l'unica soluzione attualmente disponibile in grado di offrire un gruppo diversificato di strumenti e funzionalità di monitoraggio prestazionale di classe enterprise a un prezzo coerente con budget e realtà. Consente di aggiornarsi dalla soluzione obsoleta attualmente in uso e di *uscire* dal vortice di operazioni manuali che affossano la produttività IT e aziendale.

È una promessa mantenuta anche durante la fase di crescita ed evoluzione dell'organizzazione. **WhatsUp Gold** è progettato per un numero di dispositivi che va da un minimo di 25 a un massimo di 25.000. La sua scalabilità garantisce di non dover rieseguire manualmente la mappatura ogni volta che l'azienda si espande, è tutto compreso nelle operazioni automatiche impostate per l'azienda.



## Sfida n. 4: E i soldi?

**Il budget IT è congelato ma si devono affrontare aspettative e richieste aziendali in aumento.**

**Soluzione: prezzi trasparenti, basati sui dispositivi.**

È importante bloccare il prezzo in base ai dispositivi anziché in base alle porte. Risulta meno costoso pagare un importo ragionevole per un singolo switch, ad esempio, anziché per ciascuna delle sue 48 porte. Quest'ultima soluzione farebbe salire alle stelle il costo totale di proprietà. **Ipswitch WhatsUp Gold** garantisce prezzi basati sui dispositivi per tenere a bada i costi. Inoltre, si ha la certezza di ottenere una configurazione completa durante la valutazione dell'azienda, in modo tale da non finire per pagare per costosi aggiornamenti dopo la valutazione o al momento del rinnovo della licenza.

## Sfida n. 5: Così tanti fornitori, così poco tempo.

**Ci si preoccupa dei tempi necessari per passare dalla valutazione all'entrata in produzione e si sentono molti pareri discordanti.**

**Soluzione: preparazione all'entrata in produzione in meno di un'ora.**

Con Ipswitch si può essere pronti ad entrare in produzione in una sola ora. Questo include l'individuazione automatica di tutti i dispositivi nella rete, l'individuazione e la mappatura di tutte le dipendenze, la generazione di criteri di allerta, l'applicazione di soglie di allerta e la generazione di 10 dashboard. Se altri, a parte Ipswitch, rivendicano gli stessi vantaggi, chiedere di vedere la documentazione o di ottenere una verifica. Vedere per credere.

Non si deve sprofondare nel pantano. È possibile scoprire da fonte diretta come aumentare le prestazioni e la produttività tramite una valutazione omaggio di **WhatsUp Gold**.

## Conclusione: valuti le funzionalità di Ipswitch WhatsUp Gold.

Ipswitch **WhatsUp Gold**® definisce lo standard di settore per il monitoraggio di prestazioni e disponibilità di massima qualità. Offre alle PMI funzionalità di livello enterprise avanzate, qualcosa che nessun altro può legittimamente dichiarare di poter fare a un prezzo conveniente e facile da capire. Quando si collabora con Ipswitch si sceglie di lavorare con un pioniere nel settore del monitoraggio. Sin dalla sua fondazione nel 1991, quando ha introdotto nel mercato uno degli strumenti di ping originali, Ipswitch è cresciuta come fornitore di software per il monitoraggio di reti, applicazioni e server che gestiscono milioni di dispositivi in tutto il mondo.

Valuti di persona WhatsUp Gold.

**Scarichi la copia di prova GRATUITA oggi stesso.**

## Informazioni su Ipswitch, Inc.

Ipswitch aiuta a risolvere problemi di IT complessi con soluzioni semplici. Milioni di utenti in tutto il mondo fanno affidamento sul software della società per trasferire file tra sistemi, partner commerciali e clienti e per monitorare reti, applicazioni e server. Ipswitch è stata fondata nel 1991 e ha sede a Lexington, nel Massachusetts, e uffici in tutti gli Stati Uniti, in Europa e in Asia. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ipswitch.com](http://www.ipswitch.com).

Per parlare con un esperto di monitoraggio di rete,  
chiami il numero +1 - 781 676-5700.

Può anche richiedere più informazioni tramite il sito [www.whatsupgold.com](http://www.whatsupgold.com).



Ipswitch, Inc.  
83 Hartwell Avenue  
Lexington, MA  
02421 USA  
(781) 676-5700

Kingsfordweg 151  
1043 GR Amsterdam  
The Netherlands

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階