

Politica per la Qualità



La Politica per la Qualità definisce i principi e i valori che la Direzione intende porre come riferimento a tutte le funzioni aziendali e che sono fondamentali per il successo dell'azienda e la soddisfazione dei clienti. L'azienda mira all'efficace implementazione di sistemi di gestione per garantire piena soddisfazione del cliente e per raggiungere obiettivi aziendali orientati alla crescita ed alla innovazione di processo e di prodotto.

La Direzione ha definito e rivede periodicamente (almeno una volta l'anno, nell'ambito del Riesame del SGQ) la Politica per la Qualità dell'azienda, assicurando che:

- sia appropriata alla "Mission" e alla "Vision" aziendali;
- comprenda l'impegno al soddisfacimento dei requisiti, al raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti e al miglioramento continuo;
- preveda un'analisi del contesto all'interno del quale opera l'azienda al fine di valutare tutti gli aspetti necessari all'erogazione di un servizio che sia coerente con la normativa applicabile e con le richieste delle parti interessate;
- preveda un'analisi del mercato e della concorrenza al fine di valutare le possibilità di sviluppo delle attività dell'azienda;
- preveda un'analisi di crescita economica aziendale legata all'implementazione e sviluppo di nuovi progetti e acquisizione di nuovi clienti;
- preveda l'analisi del rischio aziendale effettuato sulle attività erogate al fine di attuare azioni di mitigazione per affrontare i rischi stessi e le opportunità che questi rappresentano con l'intento di raggiungere e di incrementare gli obiettivi prefissati;
- preveda il soddisfacimento delle parti interessate, ottenuto tramite le adeguate comunicazioni e verificando il rispetto delle esigenze ed aspettative di tutti;
- preveda la ricerca di nuove risorse e talenti in azienda al fine di accrescere le competenze tecniche ed operative ed arricchire le capacità dell'organizzazione promuovendo anche la parità di genere;
- garantisca una crescita professionale delle risorse all'interno dell'azienda;
- mantenga l'aggiornamento e rispetti le normative e le leggi vigenti;
- preveda un comportamento aziendale eticamente corretto a tutti i livelli che comprenda anche la parità di genere;
- preveda la definizione di specifici obiettivi per la qualità, coerenti con la politica e soggetti a misurazione e riesame;
- sia diffusa e compresa dai collaboratori dell'azienda e da tutte le parti interessate.

Modena, 30 giugno 2025

Data



Firma